

FIRST WORKPLACE BUSINESS BREAKFAST 29.10.2020

 first frame
networkers

IT, die Sie weiterbringt



IHRE GASTGEBER & MODERATOREN

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



— IHRE FIRST WORKPLACE SPEZIALISTEN

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



Sven Köppel
Systems Engineer



Akilan Nadarajah
Systems Engineer

AGENDA

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

- ⇒ Begrüssung
- ⇒ Facts & Figures first frame networkers ag
- ⇒ Vorstellung «first workplace» - Neue Wege für das moderne Arbeiten
- ⇒ Demo

FACTS & FIGURES - KURZÜBERBLICK

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



Gründungsjahr
1997
in Zug

Rechtsform:
Aktiengesellschaft -
Inhabergeführt



Anzahl Mitarbeitende:
76
DAVON 6 LERNENDE

Zertifizierung:
ISO 9001
ISO 27001



FACTS & FIGURES - KURZÜBERBLICK

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



Umfassende Produkte- &
Dienstleistungspalette



Über 400 Kunden
vom Kleinbetrieb
bis zu Grossfirmen



Über 130 Kunden mit
unseren eigenen Cloud-
Produkten

«first 365»

KOMPETENZEN

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

CONSULTING



ENGINEERING



SERVICES

Workplace &
Mobility

Network &
Security

Datacenter &
Cloud

A composite image of Earth from space. The Earth's blue and white horizon is visible at the bottom. The Milky Way galaxy stretches across the dark sky in the background. A bright sun is visible on the right side, creating a lens flare effect. The text "DIE WELT VERÄNDERT SICH IMMER SCHNELLER!" is overlaid in orange.

DIE WELT VERÄNDERT SICH IMMER SCHNELLER!

Digitalisierung 24.08.2016, 10:00 Uhr

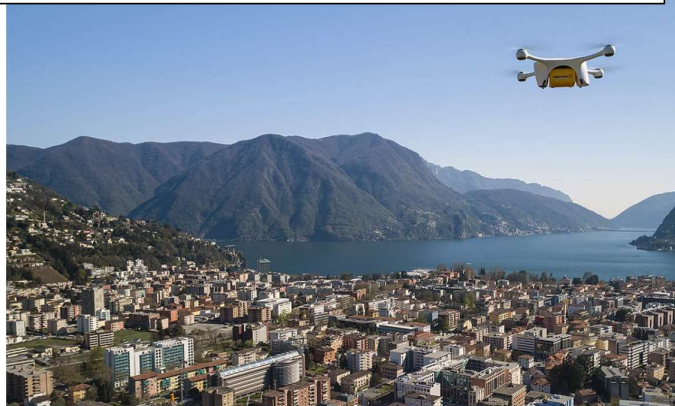
Schweiz: Post testet Zustellung mit Robotern

Die Schweizer Post hat angekündigt, ab September die Paketzustellung mit Robotern zu testen. Same Day Delivery sowie die Lieferung von Essen und Medizinprodukten können künftige Einsatzgebiete sein.



(Quelle: Schweizer Post)

Ein Roboter als Paketbote? Was für viele, darunter die Deutsche Post, noch Zukunftsmusik ist, könnte für die Schweizer bald Alltag werden. Die Schweizer Post wird ab September Tests mit selbstfahrenden Lieferrobotern durchführen. Geprüft werden soll die Tauglichkeit der Roboter für die **Zustellung** auf der letzten Meile. Klappt der Test, sollen sie in Zukunft die Zustellung ergänzen und eine Marktlücke füllen, die die Post bisher noch nicht bedienen kann.



Drohnen in der Logistik

Güter per Flugpost transportieren

Die Schweizerische Post ist bei der Entwicklung von Drohnen für die Logistik an vorderster Front dabei. Sie plant, Drohnen künftig für den Transport von Spezialsendungen einzusetzen.

SRF

Heute

NEWS

SPORT

METEO

KULTUR

DOK

SENDUNGEN A-Z

SCHWEIZ

ABSTIMMUNGEN

REGIONAL

INTERNATIONAL

WIRTSCHAFT

PANORAMA

MEHR

Matratzen-Leasing lässt Hotelier ruhiger schlafen

Samstag, 29. März 2014, 7:53 Uhr

Denise Schmutz

1 1 1 7

Was für Autos recht ist, sollte für Hotelmatratzen billig sein: Bei einem Waadtländer Unternehmen können Hoteliers Matratzen leasen statt kaufen. «Ein Modell mit Zukunft», meint die Präsidentin der Mittelländer Hoteliers.

Eine Produktionshalle in einem Industriequartier im Waadtland: Ein Mitarbeiter sitzt an einer grossen Maschine und näht eine Matratze auf allen Seiten zu – eine Matratze von Qualität. In seinem Unternehmen würden nur hochwertige Produkte hergestellt, sagt Geschäftsführer François Pugliese. Vor acht Jahren hatte der ehemalige Autohändler das Familienunternehmen in Aubonne übernommen.



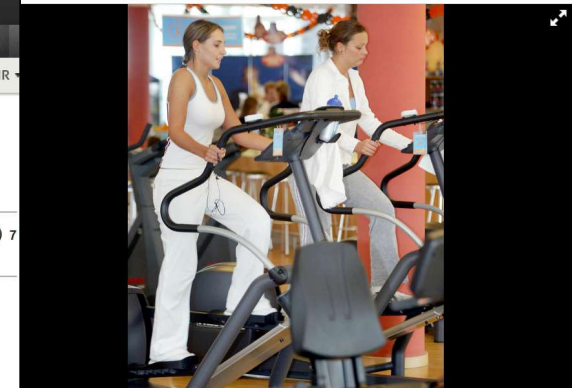
Eine Aubonner Matratzenfabrik kann sich gegen Billiganbieter aus dem Ausland behaupten. zvg

Das Geschäft mit Matratzen ist hart umkämpft. Viele ausländische Produzenten bieten in der Schweiz günstigere Produkte als Pugliese an – erst recht, seit der Euro so tief ist. Mit dem Leasing seiner Matratzen ist es ihm aber gelungen, Kunden zu gewinnen, die sich seine Qualitätsware sonst nicht leisten könnten.

Zwei Franken pro belegtes Bett und Nacht

Mit Gymhopper trainieren Sie dort, wo Sie wollen

Kunden kleiner Fitnessstudios sind für ihre Trainings an einen einzelnen Standort gebunden. Das Zürcher Start-up Gymhopper möchte das ändern.



1/6 Fitnessstudios liegen bei den Schweizern im Trend.

Bild: AP/Martin Meissner

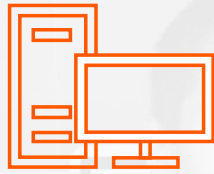


— VERÄNDERUNGEN IN DER ARBEITSWELT

- Fast jeder Mitarbeitende hat eigene Hardware wie Notebooks / Tablets etc.
- Mitarbeitende setzen auf eigene Modelle und besitzen oft mehrere Geräte
- Digital Natives kommen in der Arbeitswelt an
- Mobiles Arbeiten und Homeoffice sind durch Covid19 in den Fokus gerückt
- Man ist fast immer mit dem Internet verbunden (WLAN, Handy, 5G ...)
- Kollaboration ist im Alltag angekommen

— VERÄNDERUNGEN DER TECHNIK

- Endgeräte werden immer häufiger in fremden Netzwerken genutzt (z.B. Privat)
- Management-Software befindet sich zunehmend in der Cloud
- Virtuelle Desktops werden durch Endgeräte ersetzt, da Multimedia-Anforderungen steigen
- Offline-Fähigkeit von Geräten und Applikationen wird immer mehr gefragt
- Releasezyklen von Herstellern wie Microsoft werden immer kürzer (Apps z. B. täglich)



Classic IT

Single Device

Business Owned

Corporate Network & Legacy Apps

Manual

Reactive

High-touch

VS.



Modern IT

Multiple Devices

User and Business Owned

Cloud Managed & SaaS Apps

Automated

Proactive

Self-Service

DIE HERAUSFORDERUNG

Sicherheit
&
Updates

Bereitstellung

Support
&
Installation

Backup
&
Wiederher-
stellung

Compliance
&
Zustand

Software

Kosten

DAS WERKZEUG

first frame
networkers
IT, die Sie weiterbringt



— DIE LÖSUNG: DER FIRST WORKPLACE

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

- Management aus der Cloud - unabhängig vom Standort
- Verfügbar für mobile und stationäre Geräte
- Geringer IT-Aufwand - Kein Basis-Image für Windowsversion und Gerätetyp nötig
- Geräteinstallation durch Mitarbeitende problemlos möglich
- Einfaches Zurücksetzen des Gerätes durch den Endanwender bei Bedarf
- Daten liegen in der Cloud und werden auf lokale Geräte synchronisiert
- Microsoft Intune als Werkzeug für Softwareverteilung & Systemverwaltung

— UND WORAUF BASIERT DAS ALLES?

Die Basis:

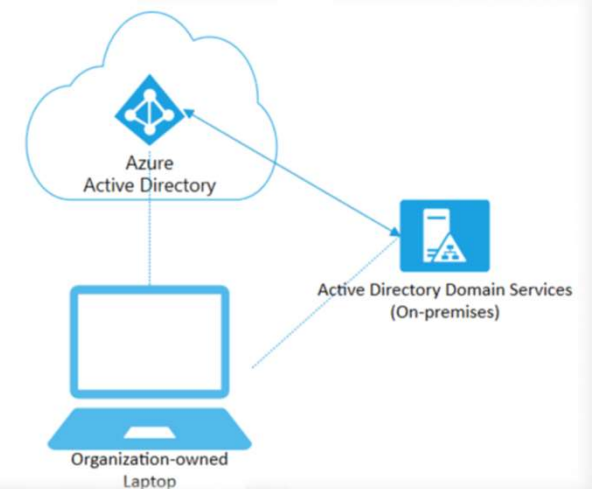
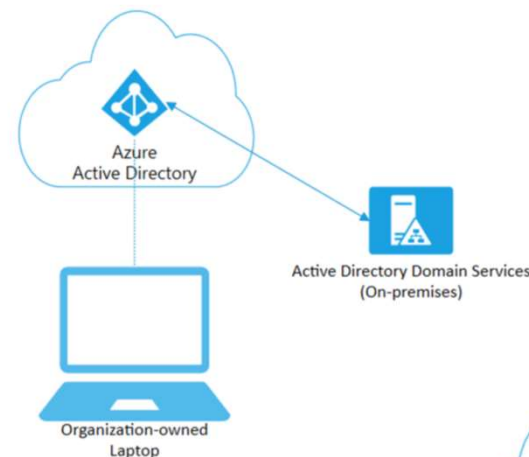
- Microsoft 365 (Windows 10, Office 365 und Intune)
- Azure Active Directory
- Endgerät mit vorinstalliertem Windows 10 Professional

Ergänzt mit sinnvollem Zubehör wie zum Beispiel:

- Adobe Acrobat, VLC Media Player, 7zip usw.
- 3rd Party Endpoint Protection (Empfehlung Sophos Intercept X und WebFilter)

WINDOWS AUTOPILOT SZENARIEN

- **Azure AD Join**
 - ✓ Gerät wird nur in der Cloud registriert
 - ✓ Kein Beitritt zum lokalen Active Directory
 - ✓ Zugriff nur auf Cloud Ressourcen
- **Hybrid Azure AD join**
 - ✓ Gerät wird in der Cloud und auf der bestehenden, lokalen Infrastruktur registriert
 - ✓ Zugriff auf Cloud und lokale Ressourcen möglich
 - ✓ Management durch Cloud und lokale Richtlinien



— WAS SIND DIE VORTEILE?

- + Deutlich weniger Aufwand für die Bereitstellung und Pflege von Geräten
- + Entlastung des IT-Administrators
- + Einfache «Click2Run» Einrichtung der Geräte durch die Mitarbeitenden
- + Kontrolle über alle Modern Workplace Geräte via Microsoft Intune
- + Konstante und transparente (monatliche) Kosten
- + Möglichst keine lokale + komplexe Systeme
- + Zufriedene Mitarbeitende – weniger «graue» IT

— ENDGERÄTE (AS A SERVICE)

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

Unsere Empfehlung:

Desktop as a Service (DaaS)

Monatliche Gebühr für das Gerät / definierte Laufzeit

Vorteil:

Einmalige Investition entfällt!

**Freiwerdende Hardware-Mittel können anderweitig eingesetzt werden
z.B. für Digitalisierungsprojekte**

Budgetierbare und lineare Kosten (das freut den Finanzchef)

Am Ende des Geräte-Lifecycles geht es zurück an den Lieferanten



UNSER ANGEBOT – DER FIRST WORKPLACE

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

- Schneller und einfacher Bezug eines IT-Arbeitsplatzes als Workplace-As-A-Service
- Monatlicher Fixpreis für Software, Support und Service
- Wahl zwischen Kauf und Miete bei der Hardware

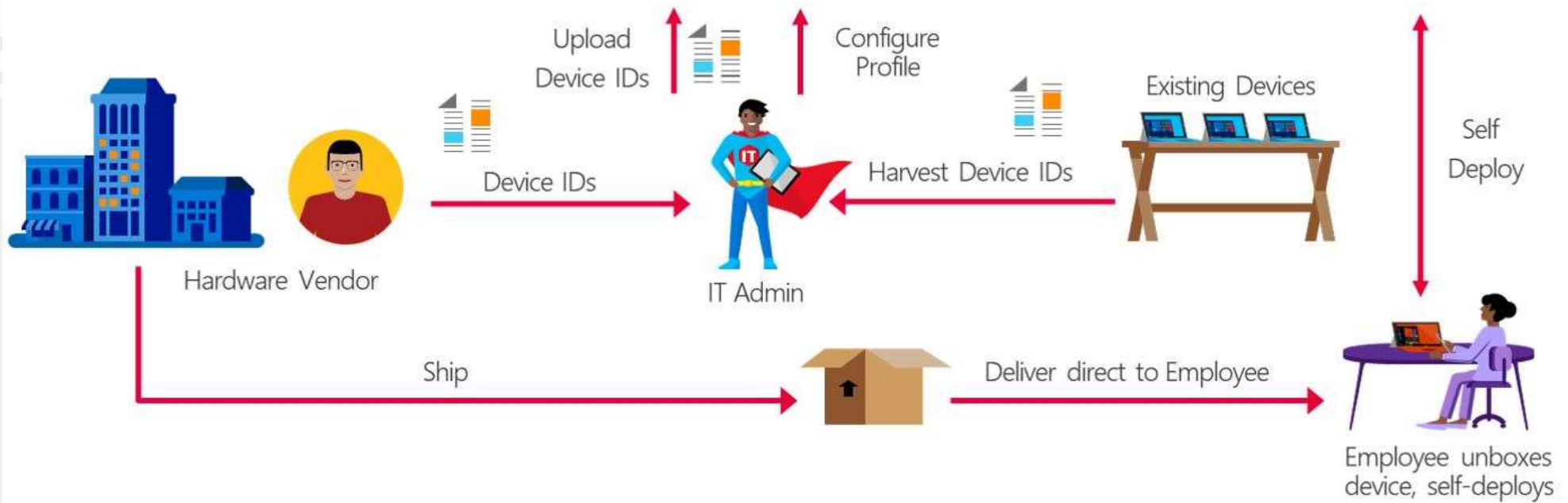
DEMO

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

- Vollautomatisches Aufsetzen eines Gerätes via Microsoft Autopilot
- Windows Update Management
- Überwachung + Management über Microsoft Intune
- Softwareverteilung & Inventar
- Selfservice
- Remote reset

DAS BIG PICTURE

Windows AutoPilot Deployment Service



Let's start with region. Is this right?

United Arab Emirates

United Kingdom

United States

Uruguay

Uzbekistan

Vanuatu

Vatican City

...

Yes



Is this the right keyboard layout?

If you also use another keyboard layout, you can add that next.

US

Canadian Multilingual Standard

English (India)

Irish

Scottish Gaelic

United Kingdom

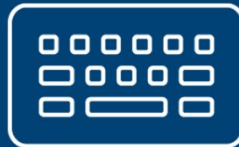
United States-Dvorak

Yes





Want to add a second keyboard layout?



Add layout

Skip



Let's connect you to a network

You'll need an internet connection to continue.



HomeOffice
Open



Connect automatically

Connect



First Frame Public
Secured



Flughafen Zürich
Secured



Network4
Open





Account

Welcome to First Frame Networkers AG

Enter your First Frame email.



Need Help?

Please login using your First Frame email account to setup this machine. If you have any issues please contact servicedesk@firstframe.net or call +41 41 768 08 88

[Privacy & Cookies](#)

[Terms of use](#)

Back

Next





Account

Enter your password

Enter the password for meganb@firstframe.net

[Forgot password?](#)

[Need Help?](#)

Please login using your First Frame email account to setup this machine. If you have any issues please contact servicedesk@firstframe.net or call +41 41 768 08 88

Back

Next



Listening...





Setting up your device for work

This could take a while and your device may need to reboot.



Device preparation [Show details](#)
Complete



Device setup [Show details](#)
Complete



Account setup
Waiting for previous step to finish

[Continue anyway](#)



A dark, grayscale image featuring three people (two men and one woman) standing in the center. The background is dark with several faint, light-colored icons: a trophy on the left, a computer monitor, a group of three people, a cloud, a globe, and a complex network diagram on the right. The text is centered over the image.

This might take several minutes

Don't turn off your PC



Setting up your device for work

This could take a while and your device may need to reboot.



Device preparation [Show details](#)
Complete



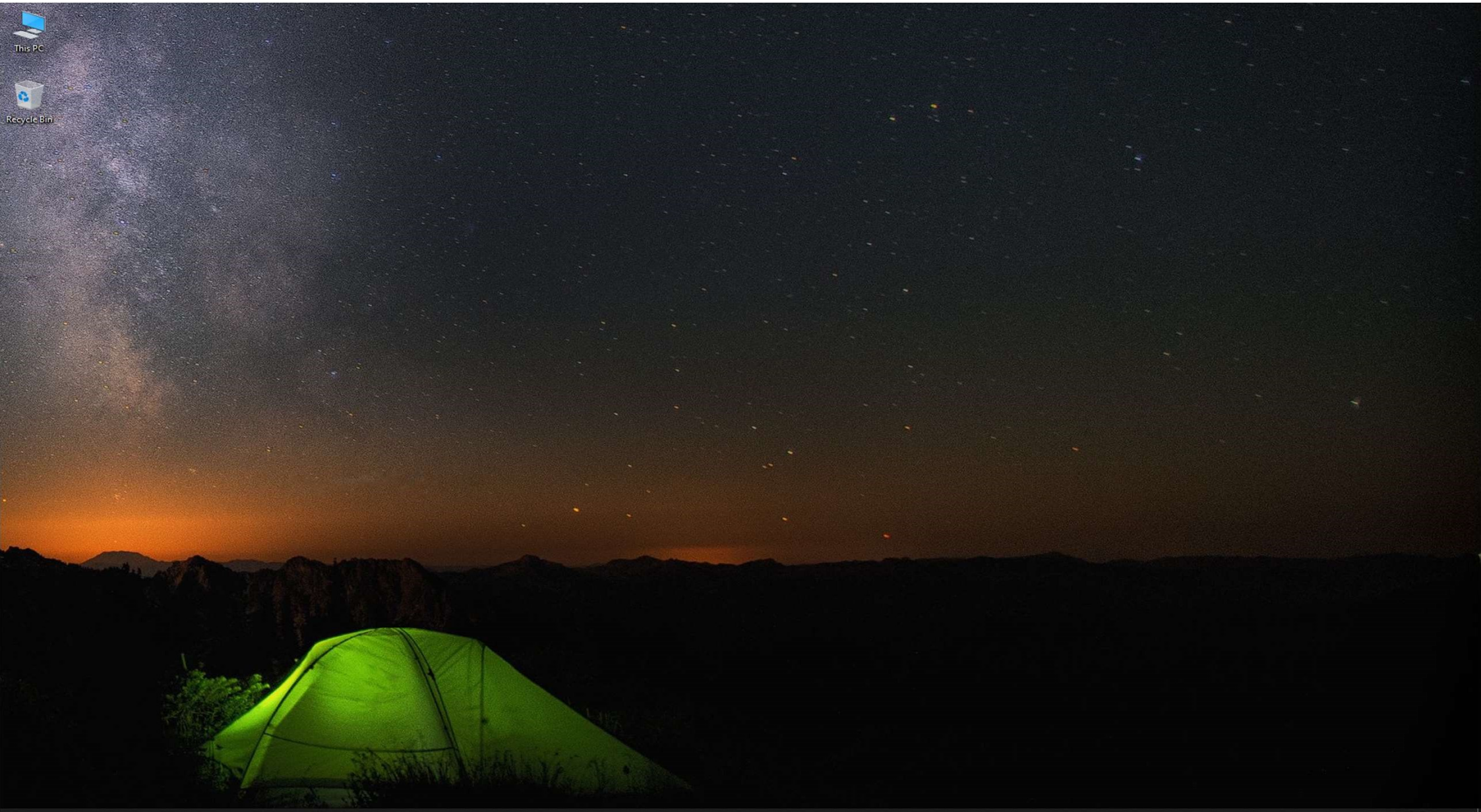
Device setup [Show details](#)
Complete



Account setup [Show details](#)
Complete

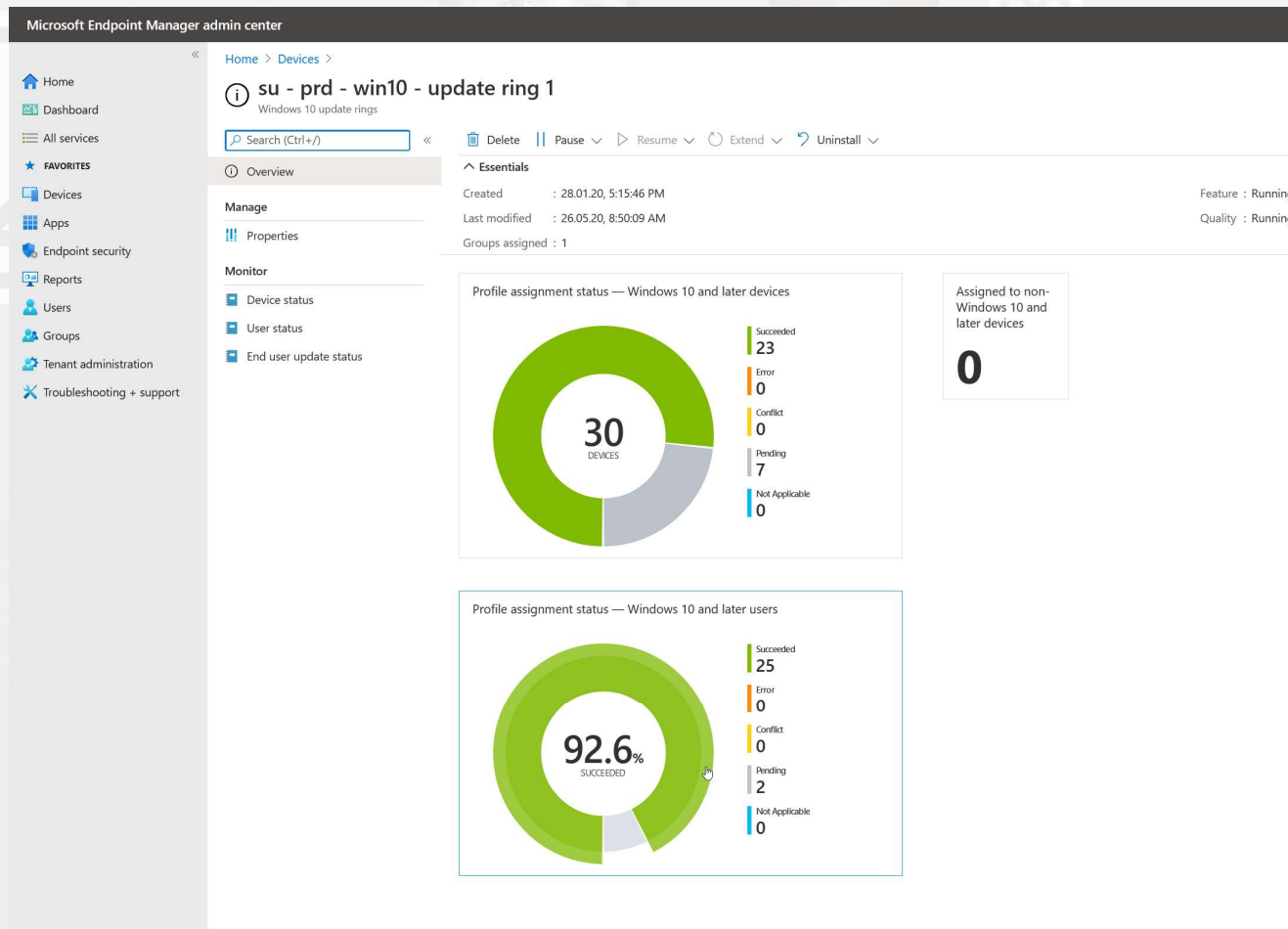
Continue anyway





WINDOWS UPDATE MANAGEMENT

first frame
networkers
IT, die Sie weiterbringt



ÜBERWACHUNG UND MANAGEMENT

first frame
networkers
IT, die Sie weiterbringt

Microsoft Endpoint Manager admin center

Home >

Devices | Overview

Search (Ctrl+F)

Overview

- All devices
- Monitor

By platform

- Windows
- iOS/iPadOS
- macOS
- Android

Device enrollment

- Enroll devices

Policy

- Compliance policies
- Conditional access
- Configuration profiles
- Scripts
- Group Policy analytics (preview)
- Windows 10 update rings
- Windows 10 feature updates (Pre...
- Update policies for iOS/iPadOS
- Enrollment restrictions
- eSIM cellular profiles (Preview)
- Policy sets

Other

- Device clean-up rules
- Device categories

Help and support

- Help and support

Enrollment status Enrollment alerts Compliance status Configuration status Software update status

Intune enrolled devices
LAST UPDATED 10/6/2020, 6:28:54 AM

Platform	Devices
Windows	38
Android	0
iOS/iPadOS	0
macOS	0
Windows Mobile	0
Total	38

Enrollment failures by OS

Top enrollment failures this week

No data to display

SOFTWAREVERTEILUNG & INVENTAR

first frame
networkers
IT, die Sie weiterbringt

Home > Apps

Apps | All apps

Search (Ctrl+/)

Overview

All apps

Monitor

By platform

Windows

iOS/iPadOS

macOS

Android

Policy

App protection policies

App configuration policies

iOS app provisioning profiles

S mode supplemental policies

Policies for Office apps

Policy sets

Other

App selective wipe

App categories

E-books

Help and support

Help and support

Filters applied: Platform, App type

Search by name or publisher

Name	Type	Sta...	Assigned
Adobe Reader DC Pro - PRD	Windows app (Win32)		Yes
FirstFrame Support	Windows app (Win32)		No
HP Client Security Manager - Uninstall 001	Windows app (Win32)		No
HP Collaboration Keyboard	Windows app (Win32)		No
HP Hotkey Support	Windows app (Win32)		No
HP Sure Click - Uninstall	Windows app (Win32)		Yes
HP Sure Recover - Uninstall	Windows app (Win32)		Yes
HP Sure Run - Uninstall	Windows app (Win32)		No
HP Sure Sense - Uninstall	Windows app (Win32)		Yes
Jabra Direct	Windows app (Win32)		Yes
Microsoft Office 365 - Uninstall	Windows app (Win32)		No
Microsoft Office 365 x64 - Broad	Windows app (Win32)		Yes
Sonos Controller	Windows app (Win32)		Yes
Sophos Central Endpoint - PRD	Windows app (Win32)		Yes

Jabra Direct

Client Apps

Search (Ctrl+/)

Overview

Manage

Properties

Monitor

Device install status

User install status

Dependency viewer

Delete

Essentials

Publisher

Jabra

Operating system

Windows

Version

Created

4/22/2020, 2:51:41 PM

Assigned

Yes

App package file

installx64.intunewin

Device status

55

TOTAL

Installed

53

Not Installed

0

Failed

2

Install Pending

0

Not Applicable

0

KIOSK / SELFSERVICE

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



Unternehmensportal

first frame networkers ag










Nach Apps suchen

Startseite
Apps
App-Kategorien
Downloads und Updates
Geräte
Hilfe und Support

Ausgewählte Apps [Alle anzeigen](#)


 Microsoft Edge (Final)	 ERP Complete / Büro+ microtech GmbH
--	--

Neueste Apps [Alle anzeigen](#)

NEU  Microsoft 365 Visio Microsoft	NEU  Microsoft 365 Project Microsoft	NEU  Microsoft Visio 2019 Professional Microsoft	 Adobe Acrobat Reader Patch... Adobe	 Devolutions Remote Desktop... Devolutions	 Windows Terminal Microsoft	 TeamViewer 15.8.3.0 TeamViewer	 Screenpresso 1.8.2 Screenpresso	 Jabra Xpress v6
--	--	--	--	---	---	---	--	---

Geräte [Alle anzeigen](#)

DIESES GERÄT



NB-AKN-357
✔ Kann auf Unternehmensressourcen zugreifen
Vor 37 Minuten eingecheckt

REMOTE RESET

[Home](#) > [Devices](#) >

i

NB-VM-AKN

Search (Ctrl+/)

<<

Retire

Wipe

Delete

Remote lock

Sync

Reset passcode

Restart

Fresh Start

Autopilot Reset

i

Overview

Manage

Properties

Monitor

Hardware

Discovered apps

Device compliance

Wipe - NB-VM-AKN

Factory reset returns the device to its default settings. This removes all personal and company data and settings from this device. You can't recover this data after the reset.
Are you sure you want to reset this device?

☐

Wipe device, but keep enrollment state and associated user account

☐

Wipe device, and continue to wipe even if device loses power. If you select this option, please be aware that it might prevent some Windows updates from installing.

Yes

No

Device actions status

FRAGEN

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt



KONTAKT & WEITERGEHENDE INFORMATIONEN

**first frame
networkers**
IT, die Sie weiterbringt

first frame networkers ag

Haldenstrasse 1
Postfach 1338
CH-6340 Baar
Schweiz

☎ +41 41 768 08 00

🏠 www.firstframe.net

🏠 www.firstframe.net/firstworkplace

