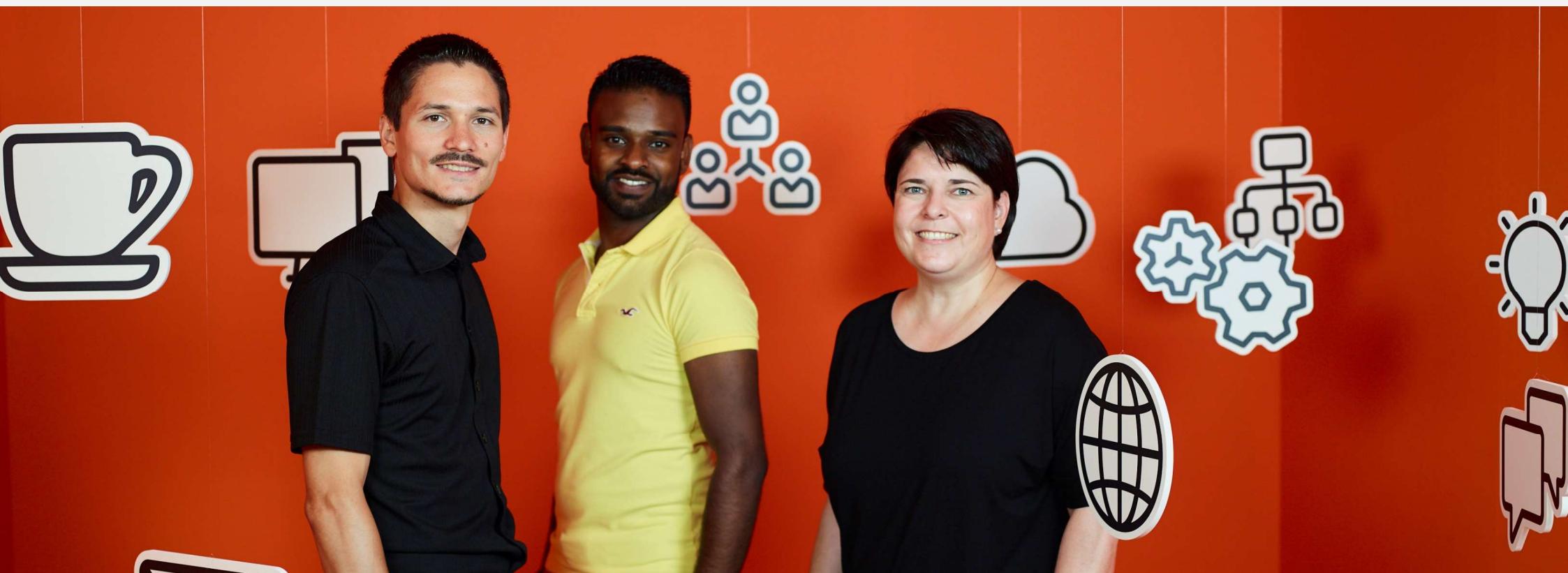


— FIRST WORKPLACE BUSINESS BREAKFAST 29.10.2020

first frame
networkers

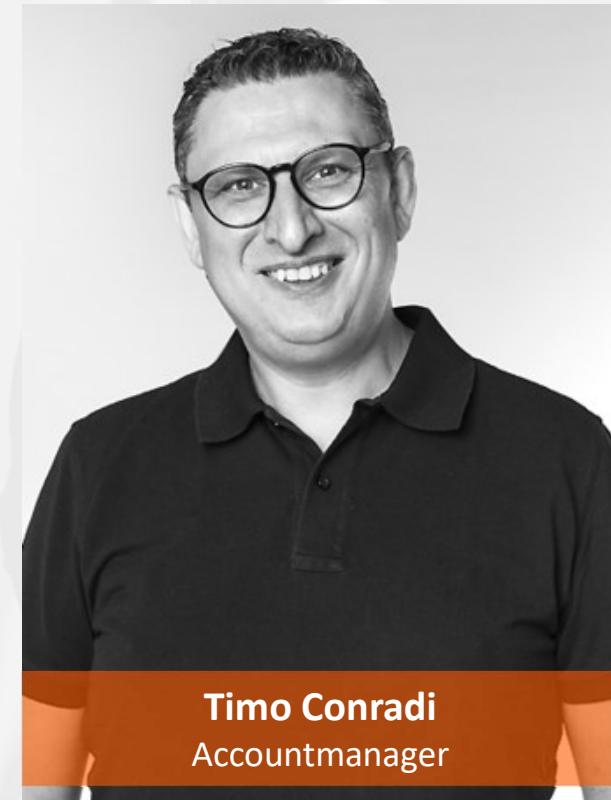
IT, die Sie weiterbringt



IHRE GASTGEBER & MODERATOREN



Adrian Landtwing
Bereichsleiter Consulting



Timo Conradi
Accountmanager

IHRE FIRST WORKPLACE SPEZIALISTEN



AGENDA

- ⇒ Begrüssung
- ⇒ Facts & Figures first frame networkers ag
- ⇒ Vorstellung «first workplace» - Neue Wege für das moderne Arbeiten
- ⇒ Demo

FACTS & FIGURES - KURZÜBERBLICK



Rechtsform:
Aktiengesellschaft -
Inhabergeföhrt



Zertifizierung:
ISO 9001
ISO 27001

Gründungsjahr
1997
in Zug



Anzahl Mitarbeitende:
76
DAVON 6 LERNENDE



FACTS & FIGURES - KURZÜBERBLICK



Über 400 Kunden
vom Kleinbetrieb
bis zu Grossfirmen

Umfassende Produkte- &
Dienstleistungspalette

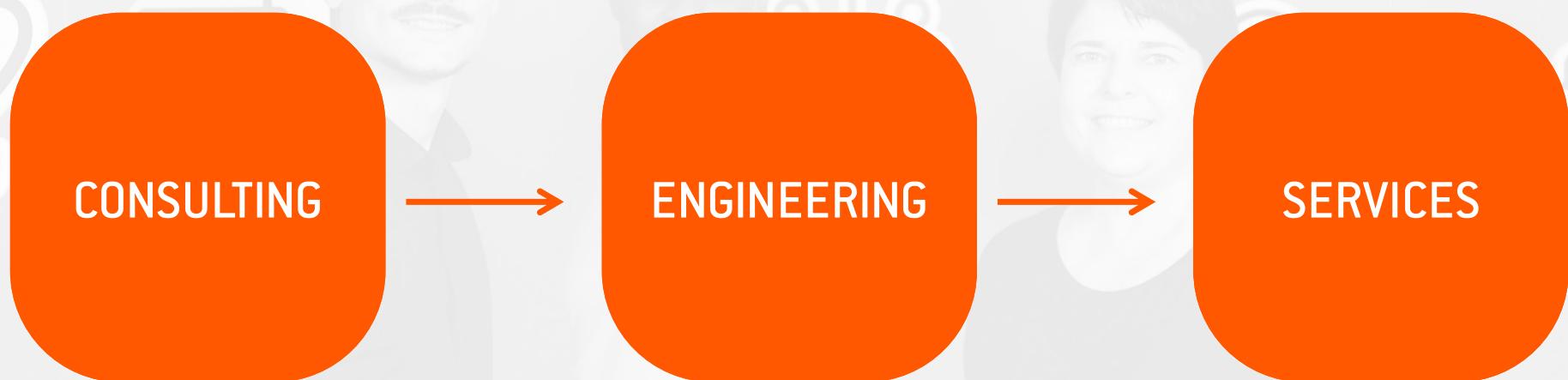


Über 130 Kunden mit
unseren eigenen Cloud-
Produkten

«first 365»



KOMPETENZEN





DIE WELT VERÄNDERT SICH IMMER SCHNELLER!

Digitalisierung 24.08.2016, 10:00 Uhr

Schweiz: Post testet Zustellung mit Robotern

Die Schweizer Post hat angekündigt, ab September die Paketzustellung mit Robotern zu testen. Same Day Delivery sowie die Lieferung von Essen und Medizinprodukten können künftige Einsatzgebiete sein.



(Quelle: Schweizer Post)

Ein Roboter als Paketbote? Was für viele, darunter die Deutsche Post, noch Zukunftsmusik ist, könnte für die Schweizer bald Alltag werden. Die Schweizer Post wird ab September Tests mit selbstfahrenden Lieferrobotern durchführen. Geprüft werden soll die Tauglichkeit der Roboter für die **Zustellung** auf der letzten Meile. Klappt der Test, sollen sie in Zukunft die Zustellung ergänzen und eine Marklücke füllen, die die Post bisher noch nicht bedienen kann.



Drohnen in der Logistik

Güter per Flugpost transportieren

Die Schweizerische Post ist bei der Entwicklung von Drohnen für die Logistik an vorderster Front dabei. Sie plant, Drohnen künftig für den Transport von Spezialsendungen einzusetzen.

SRF Heute

NEWS SPORT METEO KULTUR DOK SENDUNGEN A-Z

SCHWEIZ ABSTIMMUNGEN REGIONAL INTERNATIONAL WIRTSCHAFT PANORAMA MEHR

Matratzen-Leasing lässt Hotelier ruhiger schlafen

Samstag, 29. März 2014, 7:53 Uhr
Denise Schmutz



Was für Autos recht ist, sollte für Hotelmatratzen billig sein: Bei einem Waadtländer Unternehmen können Hoteliers Matratzen leasen statt kaufen. «Ein Modell mit Zukunft», meint die Präsidentin der Mittelländer Hoteliers.

Eine Produktionshalle in einem Industriequartier im Waadtländer Unternehmensgebiet: Ein Mitarbeiter sitzt an einer grossen Maschine und näht eine Matratze auf allen Seiten zu – eine Matratze von Qualität. In seinem Unternehmen würden nur hochwertige Produkte hergestellt, sagt Geschäftsführer François Pugliese. Vor acht Jahren hatte der ehemalige Autohändler das Familienunternehmen in Aubonne übernommen.



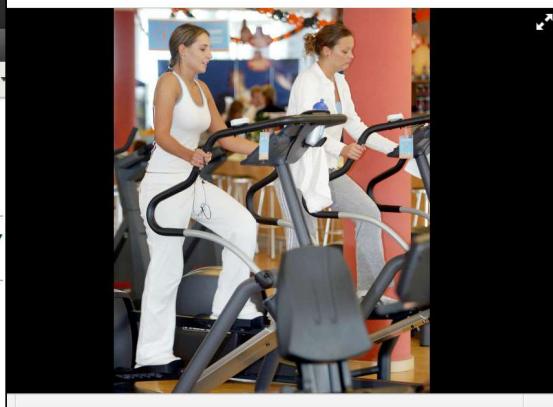
Eine Aubonne Matratzenfabrik kann sich gegen Billiganbieter aus dem Ausland behaupten. ZVG

Das Geschäft mit Matratzen ist hart umkämpft. Viele ausländische Produzenten bieten in der Schweiz günstigere Produkte als Pugliese an – erst recht, seit der Euro so tief ist. Mit dem Leasing seiner Matratzen ist es ihm aber gelungen, Kunden zu gewinnen, die sich seine Qualitätsware sonst nicht leisten könnten.

Zwei Franken pro belegtes Bett und Nacht

Mit Gymhopper trainieren Sie dort, wo Sie wollen

Kunden kleiner Fitnessstudios sind für ihre Trainings an einen einzelnen Standort gebunden. Das Zürcher Start-up Gymhopper möchte das ändern.



1/6 Fitnessstudios liegen bei den Schweizern im Trend.

Bild: AP/Martin Meissner



VERÄNDERUNGEN IN DER ARBEITSWELT

- Fast jeder Mitarbeitende hat eigene Hardware wie Notebooks / Tablets etc.
- Mitarbeitende setzen auf eigene Modelle und besitzen oft mehrere Geräte
- Digital Natives kommen in der Arbeitswelt an
- Mobiles Arbeiten und Homeoffice sind durch Covid19 in den Fokus gerückt
- Man ist fast immer mit dem Internet verbunden (WLAN, Handy, 5G...)
- Kollaboration ist im Alltag angekommen

VERÄNDERUNGEN DER TECHNIK

- Endgeräte werden immer häufiger in fremden Netzwerken genutzt (z.B. Privat)
- Management-Software befindet sich zunehmend in der Cloud
- Virtuelle Desktops werden durch Endgeräte ersetzt, da Multimedia-Anforderungen steigen
- Offline-Fähigkeit von Geräten und Applikationen wird immer mehr gefragt
- Releasezyklen von Herstellern wie Microsoft werden immer kürzer (Apps z. B. täglich)



Classic IT

Single Device

Business Owned

Corporate Network & Legacy Apps

Manual

Reactive

High-touch



Modern IT

Multiple Devices

User and Business Owned

Cloud Managed & SaaS Apps

Automated

Proactive

Self-Service

DIE HERAUSFORDERUNG



DAS WERKZEUG



DIE LÖSUNG: DER FIRST WORKPLACE

- Management aus der Cloud - unabhängig vom Standort
- Verfügbar für mobile und stationäre Geräte
- Geringer IT-Aufwand - Kein Basis-Image für Windowsversion und Gerätetyp nötig
- Geräteinstallation durch Mitarbeitende problemlos möglich
- Einfaches Zurücksetzen des Gerätes durch den Endanwender bei Bedarf
- Daten liegen in der Cloud und werden auf lokale Geräte synchronisiert
- Microsoft Intune als Werkzeug für Softwareverteilung & Systemverwaltung

— UND WORAUF BASIERT DAS ALLES?

Die Basis:

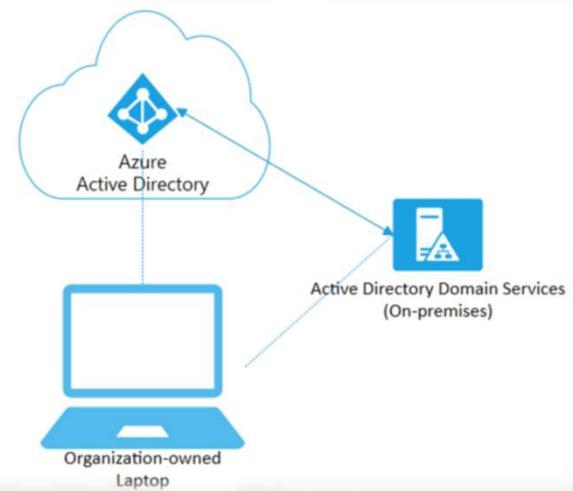
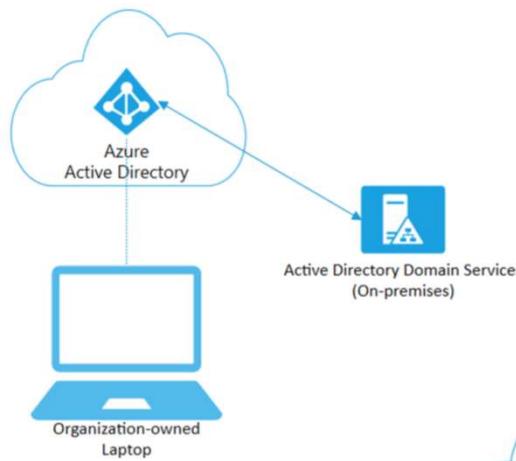
- Microsoft 365 (Windows 10, Office 365 und Intune)
- Azure Active Directory
- Endgerät mit vorinstalliertem Windows 10 Professional

Ergänzt mit sinnvollem Zubehör wie zum Beispiel:

- Adobe Acrobat, VLC Media Player, 7zip usw.
- 3rd Party Endpoint Protection (Empfehlung Sophos Intercept X und WebFilter)

WINDOWS AUTOPILOT SZENARIEN

- **Azure AD Join**
 - ✓ Gerät wird nur in der Cloud registriert
 - ✓ Kein Beitritt zum lokalen Active Directory
 - ✓ Zugriff nur auf Cloud Ressourcen
- **Hybrid Azure AD join**
 - ✓ Gerät wird in der Cloud und auf der bestehenden, lokalen Infrastruktur registriert
 - ✓ Zugriff auf Cloud und lokale Ressourcen möglich
 - ✓ Management durch Cloud und lokale Richtlinien



— WAS SIND DIE VORTEILE?

- + Deutlich weniger Aufwand für die Bereitstellung und Pflege von Geräten
- + Entlastung des IT-Administrators
- + Einfache «Click2Run» Einrichtung der Geräte durch die Mitarbeitenden
- + Kontrolle über alle Modern Workplace Geräte via Microsoft Intune
- + Konstante und transparente (monatliche) Kosten
- + Möglichst keine lokale + komplexe Systeme
- + Zufriedene Mitarbeitende – weniger «graue» IT

— ENDGERÄTE (AS A SERVICE)

Unsere Empfehlung:

Desktop as a Service (DaaS)

Monatliche Gebühr für das Gerät / definierte Laufzeit

Vorteil:

Einmalige Investition entfällt!

Freiwerdende Hardware-Mittel können anderweitig eingesetzt werden

z.B. für Digitalisierungsprojekte

Budgetierbare und lineare Kosten (das freut den Finanzchef)

Am Ende des Geräte-Lifecycles geht es zurück an den Lieferanten



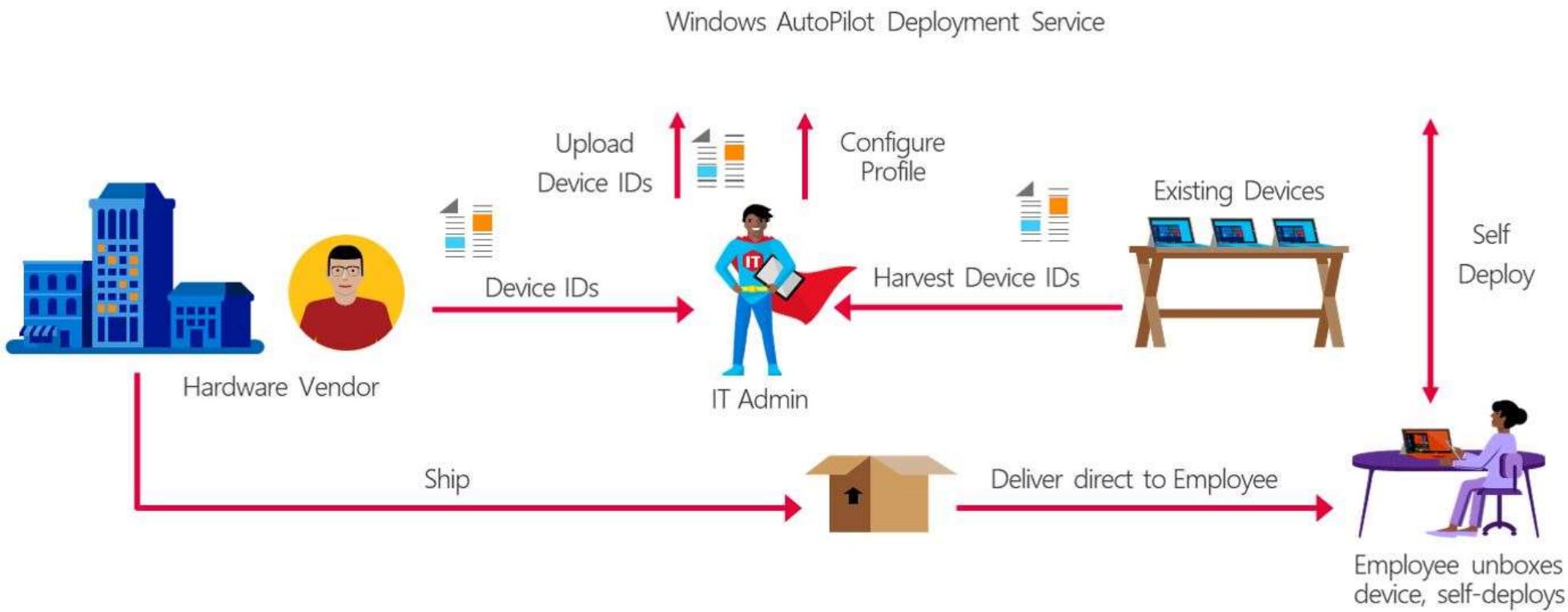
UNSER ANGEBOT – DER FIRST WORKPLACE

- Schneller und einfacher Bezug eines IT-Arbeitsplatzes als Workplace-As-A-Service
- Monatlicher Fixpreis für Software, Support und Service
- Wahl zwischen Kauf und Miete bei der Hardware

DEMO

- Vollautomatisches Aufsetzen eines Gerätes via Microsoft Autopilot
- Windows Update Management
- Überwachung + Management über Microsoft Intune
- Softwareverteilung & Inventar
- Selfservice
- Remote reset

DAS BIG PICTURE



Let's start with region. Is this right?

United Arab Emirates

United Kingdom

United States

Uruguay

Uzbekistan

Vanuatu

Vatican City

^

▼

Yes



Is this the right keyboard layout?

If you also use another keyboard layout, you can add that next.

US

Canadian Multilingual Standard

English (India)

Irish

Scottish Gaelic

United Kingdom

United States-Dvorak

Yes





Want to add a second keyboard layout?



Add layout

Skip



Let's connect you to a network

You'll need an internet connection to continue.



HomeOffice
Open

Connect automatically

Connect



First Frame Public
Secured



Flughafen Zürich
Secured



Network4
Open





Account

Welcome to First Frame Networkers AG

Enter your First Frame email.

meganb@firstframe.net



Need Help?

Please login using your First Frame email account to setup this machine. If you have any issues please contact
servicedesk@firstframe.net or call +41 41 768 08 88

Privacy & Cookies

Terms of use

Back

Next





Account

Enter your password

Enter the password for meganb@firstframe.net

••••••••



[Forgot password?](#)

[Need Help?](#)

Please login using your First Frame email account to setup this machine. If you have any issues please contact servicedesk@firstframe.net or call +41 41 768 08 88

Back

Next



Listening...





Account

Setting up your device for work

This could take a while and your device may need to reboot.



Device preparation [Show details](#)
Complete



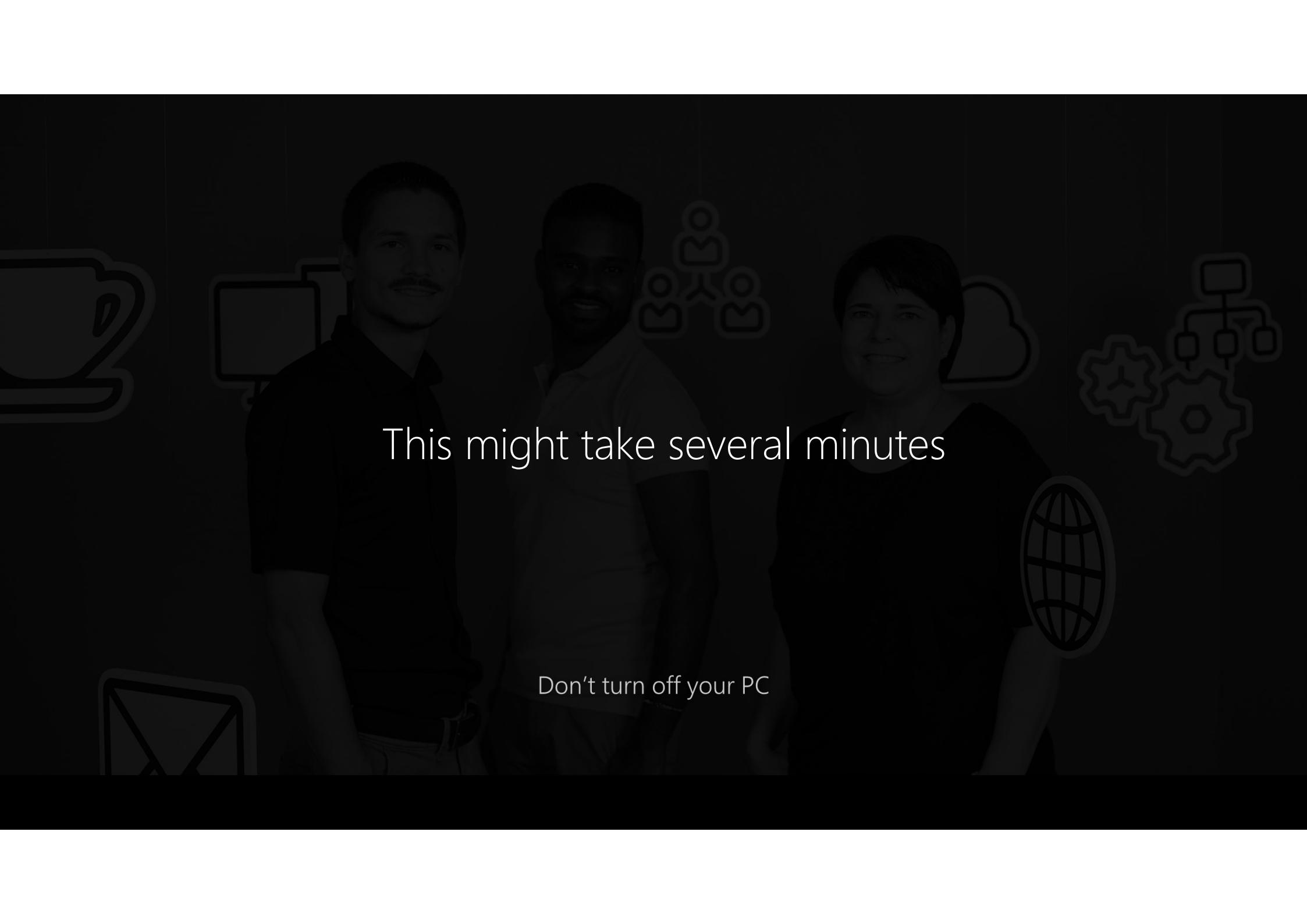
Device setup [Show details](#)
Complete



Account setup
Waiting for previous step to finish

[Continue anyway](#)





This might take several minutes

Don't turn off your PC



Account

Setting up your device for work

This could take a while and your device may need to reboot.



Device preparation [Show details](#)
Complete



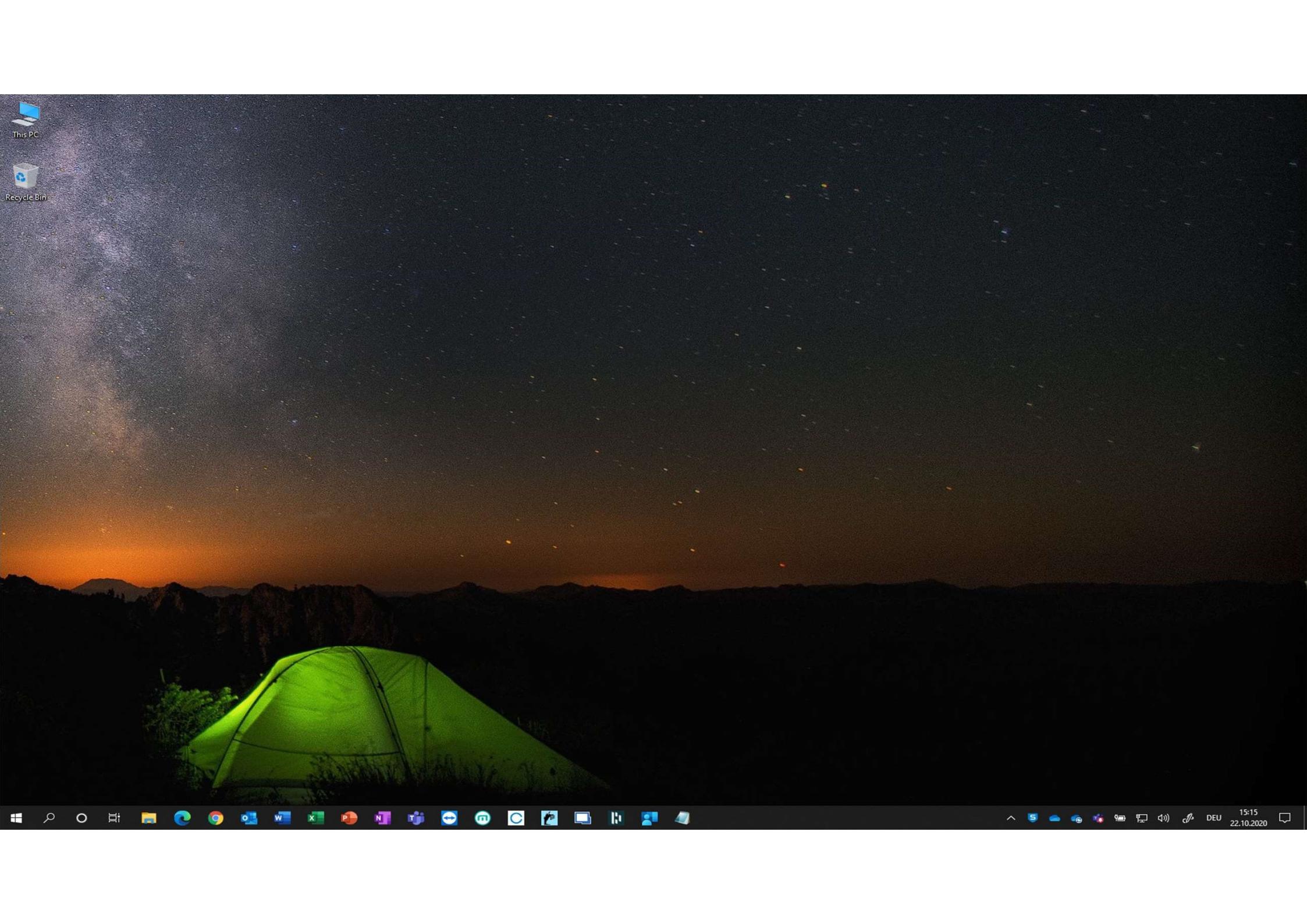
Device setup [Show details](#)
Complete



Account setup [Show details](#)
Complete

[Continue anyway](#)





WINDOWS UPDATE MANAGEMENT

Microsoft Endpoint Manager admin center

Home > Devices > su - prd - win10 - update ring 1

Windows 10 update rings

Search (Ctrl+F)

Delete Pause Resume Extend Uninstall

Overview

Created : 28.01.20, 5:15:46 PM
Last modified : 26.05.20, 8:50:09 AM
Groups assigned : 1

Feature : Running
Quality : Running

Essentials

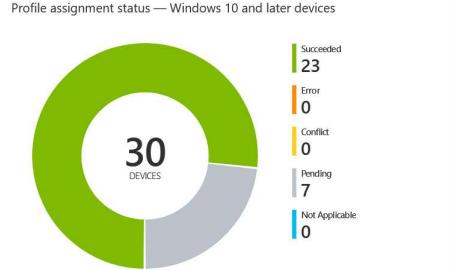
Manage

Properties

Monitor

Device status
User status
End user update status

Profile assignment status — Windows 10 and later devices

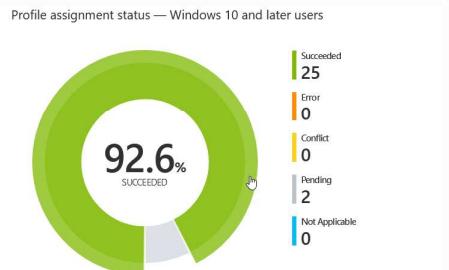


Status	Count
Succeeded	23
Error	0
Conflict	0
Pending	7
Not Applicable	0

Assigned to non-Windows 10 and later devices

0

Profile assignment status — Windows 10 and later users



Status	Count
SUCCEEDED	25
Error	0
Conflict	0
Pending	2
Not Applicable	0

ÜBERWACHUNG UND MANAGEMENT

Microsoft Endpoint Manager admin center

Home > Devices | Overview

Search (Ctrl+ /)

Overview

Enrollment status Enrollment alerts Compliance status Configuration status Software update status

Intune enrolled devices LAST UPDATED 10/6/2020, 6:28:54 AM

Platform	Devices
Windows	38
Android	0
iOS/iPadOS	0
macOS	0
Windows Mobile	0
Total	38

Enrollment failures by OS

Platform	Devices
Windows	0.8
Android	0.6
iOS/iPadOS	0.4
macOS	0.2
Windows Mobile	0

Top enrollment failures this week

No data to display

Policy

- Compliance policies
- Conditional access
- Configuration profiles
- Scripts
- Group Policy analytics (preview)
- Windows 10 update rings
- Windows 10 feature updates (Pre...
- Update policies for iOS/iPadOS
- Enrollment restrictions
- eSIM cellular profiles (Preview)
- Policy sets

Other

- Device clean-up rules
- Device categories

Help and support

- Help and support

SOFTWAREVERTEILUNG & INVENTAR

Home > Apps

Apps | All apps

Search (Ctrl+ /)

Add Refresh Filter Export Columns

Overview

All apps

Monitor

By platform

Windows

iOS/iPadOS

macOS

Android

Policy

App protection policies

App configuration policies

iOS app provisioning profiles

S mode supplemental policies

Policies for Office apps

Policy sets

Other

App selective wipe

App categories

E-books

Help and support

Help and support

Jabra Direct
Client Apps

Search (Ctrl+ /)

Overview

Manage

Properties

Monitor

Device install status

User install status

Dependency viewer

Delete

Essentials

Publisher

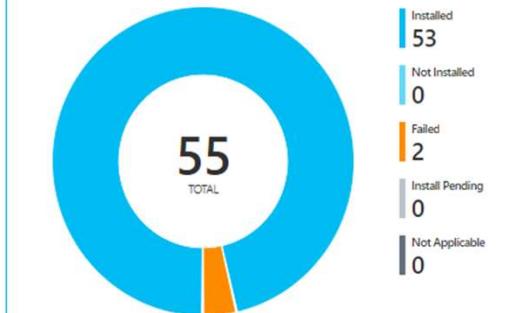
Jabra

Operating system
Windows

Version

Created
4/22/2020, 2:51:41 PM
Assigned
Yes
App package file
installx64.intnewin

Device status



KIOSK / SELFSERVICE

Unternehmensportal

Nach Apps suchen

Startseite Apps App-Kategorien Downloads und Updates Geräte Hilfe und Support

first frame networkers ag

Ausgewählte Apps Alle anzeigen

Microsoft Edge (Final) ERP Complete / Büro+ microtech GmbH

Neueste Apps Alle anzeigen

NEU NEU NEU

Microsoft 365 Visio Microsoft 365 Project Microsoft Microsoft Visio 2019 Professional Microsoft Adobe Acrobat Reader Patch... Adobe Devolutions Remote Desktop... Devolutions Windows Terminal Microsoft TeamViewer 15.8.3.0 TeamViewer Screenpresso 1.8.2 Screenpresso Jabra Xpress v6 Jabra GN

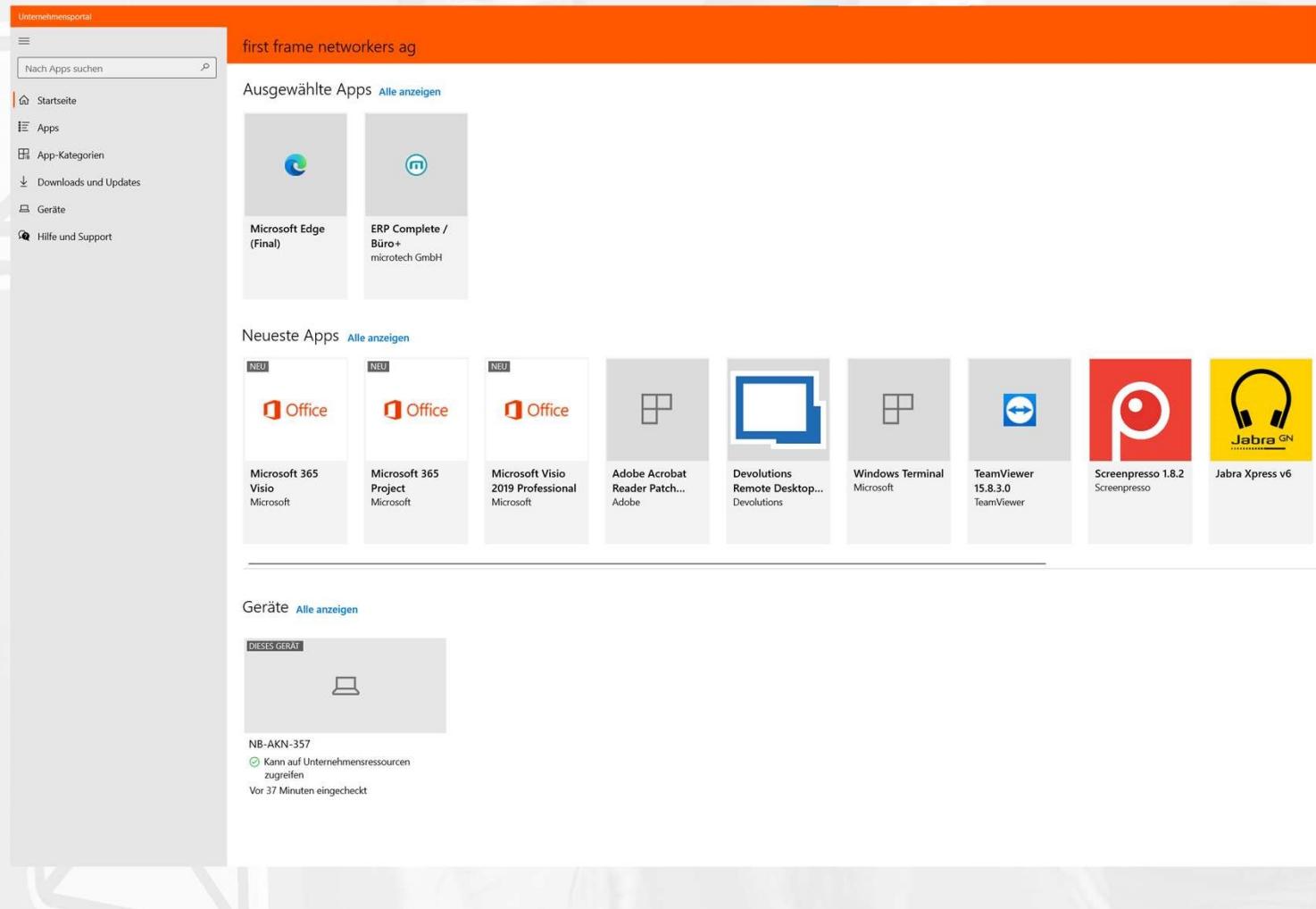
Geräte Alle anzeigen

DIESES GERÄT

NB-AKN-357

Kann auf Unternehmensressourcen zugreifen

Vor 37 Minuten eingecheckt



REMOTE RESET

Home > Devices >

NB-VM-AKN

Search (Ctrl+ /)

Retire Wipe Delete Remote lock Sync Reset passcode Restart Fresh Start Autopilot Reset

Overview

Manage

Properties

Monitor

Hardware

Discovered apps

Device compliance

Wipe - NB-VM-AKN

Factory reset returns the device to its default settings. This removes all personal and company data and settings from this device. You can't undo this action.

Are you sure you want to reset this device?

- Wipe device, but keep enrollment state and associated user account
- Wipe device, and continue to wipe even if device loses power. If you select this option, please be aware that it might prevent some Windows updates.

Yes

No

Device actions status

FRAGEN



KONTAKT & WEITERGEHENDE INFORMATIONEN

first frame networkers ag

Haldenstrasse 1
Postfach 1338
CH-6340 Baar
Schweiz

- 📞 +41 41 768 08 00
- 👉 www.firstframe.net
- 👉 www.firstframe.net/firstworkplace

